

お客様 各位

株式会社サッコウケン

【重要】審査日数・審査進捗に関するお問い合わせ受付体制変更 (専用電話窓口閉鎖)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、誠に勝手ながら 2026 年 10 月 1 日をもって、「審査日数・審査の進捗に関する専用窓口」を閉鎖させていただきますこととしました。

弊社では、審査業務に専念できる体制を維持することが、早期交付に向けた最善の取り組みであると考えております。これに伴い、お電話でのお問い合わせ受付から、ホームページの「お問い合わせ」フォームおよび「NICE チャット」による受付へ一本化させていただきますことといたしました。

お客様にはご不便とお手数をおかけいたしますが、審査期間の短縮と精度の向上を図り、より良いサービスの還元に繋げて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お電話による音声ガイダンスの番号変更 (2026 年 10 月 2 日より)

専用電話窓口の閉鎖に伴い、直通のガイダンス番号は廃止となり、音声ガイダンス番号は以下の通り変更となります。

「1」番	検査予約、変更 又は 確認検査部へのお問い合わせ
「2」番	省エネ適判、長期、性能評価、BELS 等、省エネ・評価部へのお問い合わせ
「3」番	法務・文書管理室へのお問い合わせ

2. 今後の審査日数・審査進捗に関するお問い合わせ方法

10 月 2 日以降の審査日数および審査進捗に関するお問い合わせは、ホームページまたは NICE をご利用くださいますようお願い申し上げます。

(1) 紙申請済み物件の「審査進捗」のお問い合わせ

弊社「ホームページお問い合わせ」フォームより、以下の項目を入力の上送信してください。

【入力必要項目】① 対象物件名 ② 受付番号 (WEB 申請番号) ③お問い合わせ内容

(2) 電子申請済み物件の「審査進捗」のお問い合わせ

「NICE チャット欄」へ直接お問い合わせ内容をご投稿ください。

※NICE アカウントを共有されていないお客様は、(1) のホームページお問い合わせフォームをご利用ください。

(3) 新規 (未申請) 物件の「審査日数」のお問い合わせ

弊社「ホームページお問い合わせ」フォームより、以下の 5 項目を入力の上送信してください。

【入力必要項目】① 申請種別 (例:確認申請、フラット 35 等) ② 主要用途 (例:一戸建ての住宅、共同住宅等)
③ 構造・階数 ④ 面積の合計 ⑤ 工事種別 (例:新築、増築等) ⑥お問い合わせ内容

3. 変更適用日

2026 年 10 月 2 日 (金) より

以上